

## Expériences Professionnelles

### Stage – Assistant communication & commercial

#### Community Manager – Lysgaard Cottages

Avril – Juin 2025

- Refonte stratégique des réseaux sociaux comme vitrine commerciale
- Création de contenus engageants pour développer la visibilité et attirer de nouveaux clients
- Suivi des performances et ajustements réguliers

### Assistant communication & commercial – Imprimerie Lesage Richardeau

Janv. – Fév. 2024

- Analyse des besoins clients, création d'un site vitrine, conseil personnalisé
- Contribution à la communication locale et fidélisation
- Collaboration avec le dirigeant sur la stratégie commerciale

### Saisonnier – Éclaircissage de pommes

Août 2021

- Travail d'équipe, rigueur et atteinte des objectifs journaliers

## Compétences Clés

### Relation Client & Vente :

- Accueil client, conseil, qualification des besoins, conversion, fidélisation
- Pitch commercial, prospection multicanale, gestion du parcours client

### Digital & CRM :

- Suite Office, WordPress, Canva, SEO, CRM (notions Salesforce), gestion de contenus
- Animation réseaux sociaux, stratégie digitale, reporting

### Soft Skills :

- Esprit d'analyse, adaptabilité, autonomie, organisation, travail en équipe
- Confidentialité, écoute active, orientation client

## Projets & Mobilités

- Développement d'un site e-commerce en affiliation
- Plan de prospection et communication locale
- **Erasmus+ BIP – University of Economics in Bratislava (Slovaquie)**, Avril 2025 : Travail en équipe interculturelle, ateliers marketing et gestion, immersion culturelle

## Formations

### BUT Techniques de Commercialisation – IUT Hubert Curien, Épinal

2023 – 2025 (3e année en alternance souhaitée)

- Négociation, relation client, stratégie commerciale, gestion de projet
- Projets : vente, études de marché, plan de communication

### Baccalauréat Général – Mention Assez Bien

2023

- Spécialités : Anglais Monde Contemporain & HGGSP



Paul TONDEREAU

06.28.22.09.37

[Tondereau.paul@gmail.com](mailto:Tondereau.paul@gmail.com)

20 Chemin de la justice, Épinal,  
88000

**Étudiant** en BUT Techniques de Commercialisation, je recherche une **alternance** pour ma 3e année. **Autonome, curieux et orienté client**, je souhaite contribuer à la **relation client**, à la **vente de solutions digitales** et au **suivi commercial** dans un environnement **innovant** et **collaboratif**.

### Informatique

- **Suite Office** (Word, Excel, PowerPoint)
- **WordPress** (création de site vitrine)
- **Canva** (supports de communication)
- **CRM** – Notions d'analyse et de suivi

### Langues

- Français : **langue maternelle**
- Anglais : **niveau B2**

### Centres d'intérêt

- **Lecture** (développement personnel, finance)
- **Musculation** (discipline et persévérance)
- **Engagement citoyen** : ancien **jeune sapeur-pompier** (2 ans et demi)